

Politika kvalitete

Temeljni cilj **Forever Living Products Magyarorszá**g Kft. je, da s svojimi prehrabnimi in lepotilnimi izdelki edinstvene sestave in izjemne kvalitete, podprtimi s svojim uspešnim tržnim načrtom, z osebnim svetovanjem, ki ga nudi uporabnikom in z garancijo povratnega odkupa pomaga kupcem do zdrave prehrane in k čuvanju lepote, distributerjem pa nudi poslovno možnost, kariero in finančno neodvisnost.

S ciljem razvoja tržišča in povečanja tržnega deleža znotraj države in v tujini Forever Living Products Magyarország Kft. izvaja stalen razvoj in v skladu s tem:

- Med njene temeljne naloge spada spoznavanje potreb kupcev in zadovoljevanje le teh na najvišjem možnem nivoju.
- Postavlja si visoke kvalitetne in varnostne zahteve za svoje izdelke.
- Svoje sodelavce tekoče izobražuje na osnovi najnovejših spoznanj in tudi s tem podpira razmišljanje, ki je usmerjeno k izboljšanju kvalitete.
- Pomembna ji je vzpostavitev humanega odnosa s kupci in obojestransko upoštevanje etičnih načel.
- Izključitev možnosti napak ji je prioriteta naloga, njen cilj je ustvariti takšno delovno kulturo, kjer so produktivnost, obnavljanje in potreba po izboljševanju kvalitete samoumevni.
- Naš cilj je izboljšati notranjo in zunanjo komunikacijo, pritegniti naše partnerje (dobavitelji, naročniki) in sodelavce v proces stalnega razvoja, uresničiti cilje, ki so opredeljeni v Politiki kvalitete in storitev brez napak.
- Trudi se, da s svojimi izdelki in storitvami v celoti zadovolji potrebe svojih kupcev in da s kvaliteto izdelkov in uslug preseže nivo tudi najbolj resnega konkurenta.
- Vodstvo podjetja si šteje za obvezo ustvarjanje takšnega okolja, kjer lahko vsak posameznik nenehno razvija in v polni meri uveljavi svoje ustvarjalne sposobnosti.

Za izpolnjevanje naštetih ciljev naše podjetje uvaja in izvaja sistem politike kvalitete ISO 9001:2008 in konstantno izvaja instrumente nenehnih izboljšav.

Budimpešta, 01.08.2009



Dr Sándor Miliesz
Generalni direktor