

Politika kvaliteta

Osnovni cilj **Forever Living Produpts Magyarország Kft. i isturenih odeljenja** je da svoje prehrambene proizvode i proizvode koje služe za ulepšavanje, specifičnog sastava, izuzetnog kvaliteta koji su potpomognuti uspešnim tržišnim planom, i uz pomoć ličnog savetovanja i sa garancijom povratne kupovine, potpomognu zdravu ishranu kupaca i očuvanja njihove lepote, kao i omogućavanje slobodnog izbora poslovne delatnosti, obezbedjenje materijalne nezavisnosti i obezbedjivanje uspešne karijere našim saradnicima

U cilju razvoja tržišta i uvećanja tržišne rasprostranjenosti unutar zemlje i u inostranstvu Forever Living Produpts Hungary Ltd i isturena odeljenja vrši stalan razvoj u čijem interesu:

- Uzima se kao osnovni zadatak upoznavanje i sagledavanje zahteva kupaca i ostvarenje želja kupaca na mogućem najvišem nivou.
- Postavlja visoke standarde kvaliteta i bezbednosti vezano za svoje gotove proizvode.
- Vrší usavršavanje svojih zaposlenih na tečajevima na osnovu poslednjih saznanja iz oblasti, obučava ih, a sve u interesu doprinosa promatranja i razmišljanja celokupne poslovnosti s aspekta poboljšanja kvaliteta.
- Odžavanje humanih kontakata sa naručiocima se smatra vrlo važnim, i ojačanje istih, i obostrano pridržavanje svih etičkih normativa.
- Sprečavanje pojave grešaka se smatra prioritetom, cilj je postavljanje i obezbedjenje takve radne kulture gde je efikasnost, sposobnost obnove, i želja za poboljšanjem kvaliteta sasvim prirodna stvar.
- Cilj je poboljšanje kvaliteta unutrašnje i spoljne komunikacije, partnera (dobavljači i naručiocí) kao i uvodjenje svih zaposlenih u stalan proces razvoja, obezbedjivanje izvršavanja usluga bez grešaka, kao i ostvarivanje ciljeva zakazanih u sistemu politike kvaliteta.
- Trudi se da pruži nivo usluga i proizvoda koji je iznad potrebe kupaca, da ih svestrano maksimalno zadovolji, a da pruži kvalitativni nivo usluga i proizvoda koji je iznad nivoa kvaliteta koji pruža najozbiljniji konkurent prisutan na tržištu.
- Rukovodioci preduzeća smatraju svojom obavezom da ostvare takvu radnu sredinu gde je svakom pojedincu omogućeno maksimalno usavršavanje sposobnosti i u punoj meri iskorišćenje sposobnosti stvaralaštva.

U cilju ostvarenja gore navedenih ciljeva i zadatka, preduzeće uvodi i koristiće se u budućnosti sa sistemom politike kvaliteta ISO 9001:2008 prema standardu politike kvaliteta, i koristi će se konstantno svim sredstvima poboljšanja u cilju ostvarenja istog.

Budimpešta, 01.08.2009.



Dr. Šandor Milesz
Generalni direktor