

# Minőségpolitika

A **Forever Living Products Magyarország Kft. és Leányvállalatainak** alapvető célja, hogy az egyedülálló összetételű, kiváló minőségű élelmezési és szépségápolási termékeivel, a termékekhez nyújtott sikeres piaci tervvel, az egyéni vásárlóknak szóló személyes tanácsadással és visszavásárlási garanciával elősegítse a vásárlók egészség- és szépségmegőrzését, valamint a forgalmazók számára sikeres szabad vállalkozást, az anyagi függetlenséget és karriert.

**A Forever Living Products Magyarország Kft. és Leányvállalatainak nemzetközi és hazai piaci részesedését és szolgáltatásait folyamatosan fejleszti, ennek érdekében:**

- A fogyasztó igényeinek megismerését és azok magas szintű teljesítését alapfeladatának tekinti.
- Termékeivel szemben magas minőségi és biztonsági követelményeket támaszt.
- Munkatársait a legújabb ismeretek alapján rendszeresen továbbképzzi, oktatja, ezzel hozzájárulva a minőségközpontú gondolkodáshoz.
- Fontosnak tartja a megrendelőkkel való humán kapcsolatok erősítését és az etikai normák kölcsönös betartását.
- A hibamegelőzést elsődleges fontosságúnak tartja, célja olyan munkakultúra megteremtése, amelyben a hatékonyság, a megújulás és a minőségjavítás iránti igény természetes.
- Célja a külső és belső kommunikáció javítása, partnereinek (beszállítók, megrendelők) és munkatársainak bevonása a folyamatos fejlesztésbe, a hibamentes szolgáltatás és a minőségpolitikában megfogalmazott célok megvalósítása.
- Törekszik arra, hogy termékei és szolgáltatásai a vevők teljes körű megelégedését szolgálják, és minőségük meghaladja a legjobb versenytársak által nyújtott színvonalat.
- A Társaság vezetői kötelezettségüknek tekintik a minőségirányítási rendszer folyamatos fejlesztését, és azt, hogy olyan környezetet teremtsenek, ahol mindenki állandóan fejlesztheti, és teljes mértékben hasznosíthatja alkotóképességeit.

Fenti célok folyamatos teljesítésére Társaságunk minőségirányítási rendszert vezet be és működtet az ISO 9001:2008 minőségirányítási rendszerszabvány alapján, illetve alkalmazza a folyamatos javítás eszközeit.

Budapest, 2009. július 03.

Dr. Miliesz Sándor  
ügyvezető igazgató